

*Федеральный государственный образовательный стандарт* (далее – ФГОС) – совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

*Педагогические работники* – физические лица, которые состоят в трудовых, служебных отношениях с образовательной организацией и выполняют обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.

*Обучающиеся* – физические лица, осваивающие образовательную программу.

*Критерии* – признаки, на основании которых производится оценка (доступность, качество, эффективность).

*Показатели* – количественная характеристика свойств оцениваемого объекта или процесса.

*Экспертиза* – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

*Измерение* – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

 **ВСОКО создаётся с целью** объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования; реалистических требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости; преемственности, соответствия качества для различных уровней реализуемой ООП; открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными и федеральными аналогами; вовлеченности в процесс мониторинга всех участников образовательного процесса; доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей ; соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе и рассматривается как составная часть общероссийской системы оценки качества образования.

 **Основными задачами ВСОКО являются:**

 формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования, факторов, влияющих на повышение качества образования и подходов к его измерению;

формирование комплекса измерителей, позволяющего получить достоверную информацию о качестве образования, изучение и внедрение современных технологий оценки качества образования, обеспечение современного уровня надежности и технологичности процедур контроля и оценки качества образования;

обеспечение открытости и доступности проводимых по оценке качества образования процедур;

создание системы независимой внешней оценки качества образования с участием общественных институтов;

 обеспечение повышения квалификации кадров ОО.

 **Функционирование ВСОКО предполагает разделение полномочий между субъектами ВСОКО:**

*Администрация ОО* формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивает реализацию процедур контроля внутренней оценки качества образования на институциональном уровне, координирует работу различных структур, деятельность которых непосредственно связана с вопросами оценки качества образования, определяет состояние и тенденции развития институциональной системы образования, на основе которых принимаются управленческие решения по совершенствованию качества образования в ОО, контролирует работу по функционированию ВСОКО.

*Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования*, обеспечивают проведение процедур в рамках внешней оценки качества образования на муниципальном уровне и осуществляют самооценку муниципальной образовательной системы, предполагающую процедуру оценки состояния различных ее элементов.

*Образовательные организации* самостоятельно организуют и проводят внутреннюю оценку качества образования на уровне образовательной организации и создают условия для проведения в образовательной организации процедур внешней (независимой) оценки качества образования.

 **Принципами функционирования ВСОКО являются:**

 объективность оценки качества образования;

 реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость;

 возрастно-психологическая адекватность оценочных процедур и показателей качества;

 открытость и прозрачность процедур оценки качества образования;

 открытость и доступность информации о состоянии и качестве образования;

 гласность при обсуждении процедур, технологий и результатов оценки качества образования;

 соблюдение традиций и преемственности в образовательной политике российской системы образования.

**Создание ВСОКО способствует:**

обеспечению единого образовательного пространства;

повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг;

созданию инструментов общественного участия в управлении социально-образовательной средой;

принятию обоснованных управленческих решений администрацией ОО.

**ВСОКО позволяет:**

определять динамику развития образовательной организации, оценивать её эффективность и прогнозировать развитие с учетом социально-экономических приоритетов;

определять вклад ОО в интегральный результат;

устанавливать полноту выполнения требований и запросов заказчиков, потребителей;

проводить сопоставления по качеству на региональном, муниципальном и институциональном уровнях;

реализовывать контроль соответствия основных параметров образовательной деятельности имеющимся стандартам и нормам.

**II. Модель и структура ВСОКО**

Существует много способов и подходов к построению модели. Однако в основе любой модели лежит КАЧЕСТВО. В философском понимании термина «качество» мы исходим из определения качества как существенного признака, свойства, отличающее один предмет от другого. С точки зрения производственного подхода, качество – совокупность существенных потребительских свойств продукции или услуги, значимых для потребителя. В метафорическом смысле «продукцией» школы являются выпускники, имеющие образование лучшего или худшего качества, в большей или меньшей степени соответствующее потребностям общества и личности, установленным нормам, требованиям, стандартам. Таким образом, под качеством образования в данном проекте понимается качество образовательного процесса, отражающая степень соответствия образовательных результатов (достижений) обучающихся и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям и включающая в себя следующие составляющие:

качества потенциала научно-педагогического состава, задействованного в образовательном процессе,

качества организации образовательного процесса (образовательные технологи, формы, методы, приемы обучения, формы организации обучения),

качества ресурсного обеспечения (материально-технического, учебно-методического обеспечения),

качества образовательной программы,

качества управления образовательными системами и процессами (управленческих технологий в образовании),

качества медицинского обслуживания, питания, физкультурно- оздоровительной работы;

качества нравственного, духовного, морального воспитания в процессе социализации личности

качества партнерского взаимодействия с семьей и социумом;

 качества потенциала обучающихся,

качества знаний.

*Независимая система оценки качества работы образовательных организаций* осуществляется с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и иных экспертов в целях повышения качества работы образовательных организаций и включает в себя обеспечение достоверной информацией потребителей услуг и иных заинтересованных лиц (структур) о порядке предоставления образовательной организацией образовательных услуг, в том числе в электронной форме, а также формирование результатов независимой оценки качества работы образовательных организаций и рейтингов их деятельности.

**Объектами оценки качества образования являются:**

Качество результатов образовательной деятельности

Качество условий реализации ООП

Качество образовательного процесса.

**При проведении процедур ВСОКО оценивается:**

качество условий осуществления образовательного процесса;

 качество образовательных программ;

качество освоения образовательных программ обучающимися;

качество работы педагогических работников.

В рамках ВСОКО осуществляется внутренняя и внешняя, в том числе независимая, оценка качества образования*.*

С целью обеспечения гласности и прозрачности процедур оценивания для участия в проведении независимой оценки могут привлекаться представители общественных институтов и профессиональных объединений.

**Внешняя оценка качества образования** предусматривается со стороны государства, общественных организаций, населения и проводится на региональном и муниципальном уровнях.

Государственная регламентация образовательной деятельности направлена на установление единых требований осуществления образовательной деятельности и процедур, связанных с установлением и проверкой соблюдения образовательными организациями этих требований.

Общественные организации, работодатели, образовательные сообщества принимают участие в оценке качества образования, в том числе на основе доступной информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в сети Интернет, и принимают участие в оценке уровня образованности населения; доступности образования для каждого жителя страны, региона, территории (финансовая, территориальная и т.д.) по всем уровням образования; влияния образования на занятость населения, развитие гражданского общества, снижение социальной напряженности, количество правонарушений и т.д.

Население выражает свое мнение в части удовлетворенности условиями обучения – комфортность, личная безопасность и т.д.; состоянием материально-технической базы; уровнем капитализации полученного образования, выражающимся в повышении личных доходов, социального статуса человека и др.

Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, обеспечивают информационно-методическое, техническое сопровождение внешней оценки качества образования, проводимой на муниципальном уровне, а также организацию диагностических и мониторинговых исследований в подведомственных муниципальных образовательных организациях.

**Внутренняя оценка качества образования** предполагает проведение процедур по оценке качества образования образовательными организациями самостоятельно.

Образовательные организации проводят самообследование и обеспечивают функционирование внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО).

ВСОКО нацелена на выявление степени соответствия требованиям ФГОС деятельности образовательной организации и строится с учетом трех основных составляющих образовательного процесса: обучающиеся, обучающие (педагогические работники), ресурсное обеспечение (нормативно-правовое, организационное, учебно-методическое, материально-техническое, финансовое, информационное).

Внутренняя оценка фиксирует динамику образовательных достижений обучающихся, строится на той же содержательной и критериальной основе, что и внешняя – на основе планируемых результатов освоения образовательных программ и осуществляется педагогическими работниками, обучающимися, родителями (законными представителями).

Педагогическими работниками проводится стартовая и текущая диагностика, оценка образовательных достижений на рубежных этапах обучения с определением индивидуального прогресса и при необходимости диагностика проблем в образовании. Степень обобщенности оценки осуществляется через интегрированную оценку, в том числе промежуточную, итоговую аттестацию, портфолио, и дифференцированную оценку отдельных аспектов обучения (например, формирование навыков работы с информацией и т.д.).

Обучающиеся как субъекты оценочной деятельности осуществляют самооценку, самоанализ (рефлексию), и взаимооценку.

Родители (законные представители), семья принимают участие в оценке качества образования в части удовлетворенности/неудовлетворенности получаемым или полученным образованием.

Образовательная организация самостоятельно планирует и проводит текущий контроль учебных достижений обучающихся, промежуточную аттестацию обучающихся, и осуществляет комплексный подход к выявлению реальных результатов освоения образовательных программ, путем проведения специальных диагностических, социально-педагогических и социологических исследований, итоговой аттестации обучающихся, организации мониторинга состояния здоровья обучающихся, проведения экспертизы достижений обучающихся и пр.

Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются образовательной организацией для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством образования.

С целью согласования ВСОКО, функционирующей в образовательной организации, и внешней оценки качества образования устанавливается единая система параметров оценки образовательных достижений обучающимися.

**III. Обеспечение функционирования ВСОКО.**

**Оценка качества образования проводится по следующим показателям:**

 **Качество проектирования образовательной деятельности:**

**–** качество программы (концепции) функционирования и развития школы

– качество учебного плана;

– качество годового плана работы школы и её отдельных структур.

**Условия образования:**

**-**качество материально технического обеспечения;

-качество комфортности обучения;

-качество программно-методического обеспечения;

-качество нормативно-правового обеспечения;

-качество финансово-экономического обеспечения;

-качество информационного обеспечения;

-наличие и качество дополнительного образования;

-инновационная деятельность;

-качество организации горячего питания;

-наличие и оборудование медицинского кабинета

**Ресурсное обеспечение образовательного процесса**:

– количественный и качественный состав педагогических работников;

– профессиональная компетентность персонала;

– качество образовательных программ по учебным предметам.

– качество содержания программ воспитания;

– качество учебных занятий;

– создание личностно-ориентированной развивающей образователь­ной среды и др.;

– качество исследовательской, проектной деятельности обучающихся, учителей и др.

Качество организации образовательного про­цесса.

– качество режима работы школы;

– качество расписания учебных занятий школы;

– наличие и соблюдение правил внутреннего распорядка школы, должностных инструкций, правил поведения учащихся;

– внешний вид, одежда;

– рациональная организация учебного процесса.

Управленческие ресурсы.

– количественный и качественный состав управленческих ресурсов;

– профессиональная компетентность;

– работоспособ­ность;

– интеллектуальные, познавательные способности;

– креативные спо­собности;

– способность к сотрудничеству, коллективной организации и взаимодействию;

– способность к профессионально-личностному саморазвитию.

Качество результатов образовательной деятельности.

**1. Блок показателей** **внутренней оценки результата образования**

* Количество обучающихся.
* Качество обучения (доля учащихся, имеющих оценки «4» и «5» по русскому языку и математике) по ступеням обучения.
* Уровень успеваемости (%).
* Доля второгодников (%).
* Доля учащихся 9 классов, получивших документ об образовании (%).
* Доля учащихся 9 классов, получивших документ об образовании особого образца (%).
* Доля учащихся 11 классов, получивших документ об образовании (%).
* Доля учащихся 11 классов, получивших документ об образовании особого образца (%).
* Доля обучающихся, продолживших обучение в 10 классе в своей школе (%).
* Результативность учебных занятий и внеклассных дел.
* Уровень воспитанности обучающихся.
* Личностные достижения обучающихся и педагогов.

**2. Блок показателей** **внешней оценки результата образования**

* Конкурентоспособность
* Результаты независимой оценки выпускников средней школы (результаты ЕГЭ по русскому языку и математике)
* Результаты независимой аттестации выпускников 9 класса (результаты новой формы аттестации за курс основной школы по русскому языку и математике)
* Результаты независимого тестирования выпускников начальной школы.
* Уровень учебных достижений (отношение среднего балла ЕГЭ по русскому языку и математике к среднему по школе).
* Уровень освоения стандарта (доля выпускников, сдавших ЕГЭ по русскому языку и математике менее чем на 30 баллов).
* Доля выпускников, получивших неудовлетворительные оценки по результатам ЕГЭ по русскому языку и математике.
* Доля выпускников, подтвердивших или повысивших оценки «4» и «5» по результатам ЕГЭ по русскому языку и математике.
* Доля обучающихся, участвующих в районных предметных олимпиадах (%).
* Доля обучающихся, победивших в районных предметных олимпиадах (%).
* Доля обучающихся, принимавших участие в районных мероприятиях (%).
* Доля выпускников, поступивших в специальные учебные заведения (%).
* Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на контрактной основе (%).
* Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на бюджетной основе (%).

Пути реализации целей и задач ШСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной системы школы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

**Параметры оценки качества образовательного процесса включают в себя:**

* результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации;
* оценку достижений в приоритетном национальном проекте «Образование», РКП, муниципальных конкурсах;
* эффективность механизмов самооценки и внешней оценки достоинств и недостатков в учебной, методической, административной и хозяйственной деятельности;
* принятия стратегически значимых решений путем ежегодных публичных докладов.

**Параметры оценки образования включают в себя:**

– анализ и оценку системы приема обучающихся в школе;

– анализ индивидуальных особенностей учащихся и их интересов, мотивов, склонностей и уровня мотивации учения;

– оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения (количество, причины, динамика, законность);

– конкурентоспособность (отношение количества детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне школы, но обучающихся других школ, к количеству детей, проживающих в других микрорайонах, но обучающихся в школе);

– оценку открытости школы для родителей и общественных организаций.

– оценка системы обеспечения образовательной программы ресурсами:

* правовыми
* кадровыми
* финансовыми
* научно-методическими

**Параметры оценки качества индивидуальных образовательных достижений включают в себя:**

– единый государственный экзамен (ЕГЭ), обеспечивающий совмещение государственной (итоговой) аттестации выпускников 11-х классов и вступительных испытаний в образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования;

– государственную (итоговую) аттестацию по новой форме выпускников 9-х классов;

–промежуточную и текущую аттестацию обучающихся (мониторинг и диагностика обученности);

– мониторинговые исследования качества знаний обучающихся 4-х классов по русскому языку, математике и чтению;

– участие и результативность работы в ученическом научно-исследовательском обществе, школьных, муниципальных, областных и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях;

– мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся 5-х и 10-х классов;

– мониторинговое исследование обучающихся 1-х классов

В качестве индивидуальных образовательных достижений рассматриваются:

– уровень сформированности общеучебных умений и навыков;

– уровень познавательной активности;

– образовательные достижения по отдельным предметам;

– динамика образовательных достижений;

– отношение к учебным предметам;

– внеучебные компетентности (познавательные, социальные, информационные и т.д.);

– удовлетворенность образованием;

– степень участия в образовательном процессе (активность работы на уроке, участие во внеурочной работе и т.д.);

– уровень социализации учащихся;

– участие в конкурсах, смотрах, предметных олимпиадах, конференциях;

– дальнейшее образование и карьера выпускника.

**Параметры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включают в себя:**

– уровень квалификации членов педагогического коллектива;

– прохождение аттестации;

– уровень владения учебными программами и современными технологиями обучения;

– наличие у учителей авторских программ и разработок

– отношение к инновационной работе;

– отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений, участие в научной работе и т.д.)

– участие в работе творческих лабораторий;

– образовательные достижения обучающихся (отличники, хорошисты, медалисты, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т.д.);

– подготовку и участие в качестве экспертов ЕГЭ, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;

– личные достижения в профессиональных конкурсах.

**Параметры оценки качества воспитательной работы включают в себя:**

– степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;

– оценка нравственного, эстетического, экологического воспитания;

– воспитание гражданской активности, патриотизма;

– демократичности, характера планирования воспитательной работы (участие в планировании тех, кто планирует и тех, для кого планируют);

– состояние педагогической пропаганды среди родителей;

– охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;

– наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;

– удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;

– наличие положительной динамики в оценке обучающимися роли школы, класса, учителей, товарищей, удовлетворенности обучением, использованием досуга, отношений с родителями;

– наличие сложившейся системы стимулирования участников воспитательного процесса.

**Параметры оценки качества материально-технического обеспечения образовательного процесса включают в себя:**

– наличие и достаточность мультимедийной техники, её соответствия современным требованиям;

– программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность использования в учебном процессе;

– оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;

– обеспеченность методической и учебной литературой.

**Параметры оценки комфортности обучения включают в себя:**

– оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, производственной санитарии, антитеррористической защищенности) требования нормативных документов;

– оценку состояния условий обучения требованиям СанПиН 2.4.2.11.78-02

– соответствие условий обучения его задачам;

– соответствие условий обучения возрастным особенностям учащихся

– соответствие режима работы и учебной нагрузки (расписания учебных занятий) сани­тарно-гигиеническим нормам и требованиям;

– соответствие оборудования и содержания учебных кабинетов санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

– наличие в школе оздоровительной про­граммы для учащихся и учителей.

– организация медицинского обслуживания;

– соблюдение режима работы учреждения;

– осуществление индивидуального подхода к учащимся;

– оценку морально-психологического климата.

**Параметры оценки программно-методического обеспечения включают в себя:**

-обеспечение учебниками (включая мультимедийные) и методической литературой;

-использование комплекта стандартного базового пакета программного обеспечения;

-использование ресурсов сети Интернет.

**Параметры оценки нормативно-правового обеспечения включают в себя:**

-наличие документов, регламентирующих образовательный процесс, их соответствие Федеральным и Региональным документам;

-своевременное прохождение аттестации, аккредитации и лицензирования;

**Параметры оценки качества финансово-экономической деятельности включают в себя:**

– оценку своевременности, объективности и открытости введения новой системы оплаты труда;

*–* анализ штатного расписания;

– анализ наполняемости классов;

– анализ сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год и продуктивности использования её расходной части;

– наличие договоров по платным дополнительным образовательным услугам и другим приносящим доход услугам;

– наличие программы благотворительной помощи;

– оценку управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности школы вышестоящими и другими организациями.

**Параметры оценки системы дополнительного образования включают в себя:**

– количество предоставляемых школой дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;

– результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т.д.);

**Параметры оценки качества инновационной деятельности включают в себя:**

– оценку эффективности предпрофильной подготовки и профильного обучения (положительная динамика обученности);

– оценку воздействия инноваций на развитие системы образования в целом;

– полезность и практическая значимость инновационных процессов;

– владение современными технологиями обучения;

– наличие договоров и совместных планов работы с ВУЗами, результативность выполнения договорных обязательств.

**Параметры оценки организации питания включают в себя:**

– определение категории и количества детей, обеспечиваемых бесплатных питанием;

– охват горячим питанием обучающихся в школе за счет бюджетных средств и средств родителей;

– составление меню с учетом физиологической потребности детей в биологически ценных веществах;

– решения вопросов совершенствования питания с внедрением современных технологий;

**Параметры оценки состояния здоровья обучающихся включают в себя:**

– наличие медицинского кабинета и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;

– регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий;

– оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;

– оценку эффективности оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т.д.);

– оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам риска, группам здоровья, группам физической культуры);

– оценку объема и качества логопедической и психологической помощи;

– развитие программы «Здоровье».

– оценку воспитательной работы по пропаганде здорового образа жизни;

– уровень учебной и других нагрузок;

– оценку качества школьного питания;

– состояние микроклимата в классах;

**Мониторинг и школьная оценка качества образования в ОУ проводится по следующим уровням и ступеням образования:**

– начальное общее образование;

– основное общее образование;

– среднее (полное) общее образование.

Мониторинг и оценка качества образования в ОУ проводится по утвержденным техническим заданиям.

Результаты оценки качества образования доводятся до сведения педагогического коллектива, родителей обучающихся (законных представителей), учредителя, общественности и общественных организаций.

 Администрация школы ежегодно печатает публичный доклад о состоянии качества образования и финансово-хозяйственной деятельности в местных средствах массовой информации и на своем официальном сайте в сети Интернет.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_